



KUNDENDIENST

„WIR SIND FÜR SIE DA“

Benötigte Infos für eine zügige Bearbeitung:

Kundendaten ▪ Maschinенnummer ▪ ggf. Bilder/Videos

PER TELEFON:

Kundendienst: + 49 5903 951-566

Ersatzteile: + 49 5903 951-567

ERREICHBARKEIT:

Mo. - Fr.: 07:00 Uhr - 16:30 Uhr

Fr.: 07:00 Uhr - 16:00 Uhr

ERREICHBARKEIT AUSSERHALB DER GESCHÄFTSZEITEN:

Notfallhotline: + 49 5903 951 99

Mo. - Fr.: nach Dienstschluss bis 20:00 Uhr, anschl. Mailbox

Sa., So. + Feiertag: 08:00 Uhr - 20:00 Uhr, anschl. Mailbox

ÜBER UNSER TICKETSYSTEM:



Ticketsystem:

<https://atec-service.bvl-group.de/>

BVL DOKUMENTE ZUM DOWNLOAD:



Mediathek:

www.bvl-farmtechnology.com/mediathek