



Dokumentation	Ausgabe/Ergänzung	Seite
	1.0	1/15
BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler	Bearbeiter	Datum
	Bernd Els	27.04.2020

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	2
2 Anträge	2
2.1 Einen neuen Antrag anlegen	2
2.1.1 Antragstyp	2
2.1.2 Kontaktinformationen	2
2.1.3 Maschine auswählen	4
2.1.4 Beschreibung Fehlerursache	5
2.1.5 Schadteil und angehängte Dateien	6
2.1.6 Teile und Aufwand	7
2.1.6 Teile und Aufwand	10
2.2 Antragsübersicht	11
2.3 Maschinen	12
2.4 Kunden	13
3 Einstellungen	14
3.1 Händlerinformationen	14
3.2 Nutzer	15
4 Hilfe	15



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

2/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

1 Einführung

Diese Dokument beschreibt die Funktionen, die einem Händler zur Verfügung stehen.

2 Anträge

2.1 Einen neuen Antrag anlegen

Die Anlage eines neuen Antrags erfolgt in mehreren Schritten. Der Anwender kann dabei jeweils zum vorherigen oder nachfolgenden Schritt durch Klicken auf die entsprechenden Buttons am unteren Rand des Bildschirms navigieren.

2.1.1 Antragstyp

Im ersten Schritt wird der Antragstyp ausgewählt. Je nach ausgewähltem Typ können in den nächsten Schritten unterschiedliche Felder und/oder Arbeitsschritte auftreten.

1 2 3 4 5 6 7

Antragsart

Wählen Sie eine Antragsart aus

Gewährleistungsanfrage

-

allgemeine Anfrage

Gewährleistungsanfrage

2.1.2 Kontaktinformationen

Im zweiten Schritt werden die Kontaktinformationen eingegeben. Die Händlerdaten werden, soweit bekannt, eingeblendet. Fehlende und/oder abweichende Informationen können ergänzt werden. Wenn Pflichtfelder nicht befüllt sind, dann kommt es zu entsprechenden Hinweise beim Versuch zum nächsten Schritt zu wechseln.

Fehler

Bitte geben Sie einen Ansprechpartner und eine E-Mail-Adresse an.

OK



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

3/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

1 2 3 4 5 6 7

Antragsnummer: 12

Händlerdaten

Händlernummer

10000

Name

AGRAVIS Technik BvL GmbH

Name2

Default contact person

Adresse

Kopenhagener Str. 1

Postleitzahl: **49716**

Stadt **Meppen**

Telefon **+49 (0) 5935-9393100**

E-mail

IMA-1108-PDF-BvL@agravis.de

Land

Germany

Kontaktdaten

Contact person

Bernd Els

E-mail

bernd.els@bvl-group.de

Telefon

+49 (0) 5903-951-0

Mobilnummer

Antragsnummer Händler

4711

Previous step

Next step

**BvL-Serviceportal „Halifax“ –
Garantieanträge – als Händler****2.1.3 Maschine auswählen**

Im Schritt 3 wird die betroffene Maschine über ihre Seriennummer ausgewählt. Mit einem Klick in das Seriennummernfeld wird eine Liste aller Maschinenangezeigt. Durch Eingabe (von Teilen) der Seriennummer, der Maschinenbezeichnung, des Kunden oder des Übergabedatums wird die Auswahl eingeschränkt.

1 2 3 4 5 6 7

Maschinenauswahl

Antragsnummer: 12

Seriennummer

Seriennummer: 60203816310	Maschine: Entnahmetechnik Topstar 145 H 1,20	Kunde:	Übergabedatum 01-01-0001
Seriennummer: 34101040010	Maschine: Vertikaler Futtermischwagen V-Mix 13 2S plus	Kunde: BvL Test	Übergabedatum 13-04-2020
Seriennummer: 73300717510	Maschine: Einstreuerät B-Max 1500	Kunde:	Übergabedatum 01-01-0001

Die Anzahl der Betriebsstunden oder der Hektarleistung bis zum Defekt können eingetragen werden. Wobei eins der beiden Felder zwingend auszufüllen ist. Bei Fehlen kommt ein entsprechender Hinweis.

Fehler

Bitte geben Sie entweder Stunden oder Hektar bis zum Defekt an.

OK

1 2 3 4 5 6 7

Maschinenauswahl

Antragsnummer: 12

Seriennummer

34101040010

Beschreibung

Vertikaler Futtermischwagen V-Mix 13 2S plus

Kunde

BvL Test

Lieferdatum

19.06.2013

Übergabedatum

13.04.2020

Anzahl Betriebsstunden oder Hektar bis zum Defekt

Stunden

150

Hektar



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

5/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

2.1.4 Beschreibung Fehlerursache

Im Schritt 4 erfolgt eine detaillierte Beschreibung der Fehlerursache. Das Datum des Auftretens des Defekts kann aus einem Kalender ausgewählt werden, wobei das ausgewählte Datum kleiner oder gleich Heute sein muss. Die weiteren Felder sollten im Sinne einer schnellstmöglichen Bearbeitung möglichst vollständig und detailliert erfolgen.

1 2 3 4 5 6 7

Beschreibung Fehlerursache

Antragsnummer: 12

Schadensdatum



Problem/Beschwerde

Ursache

Maßnahmen

**BvL-Serviceportal „Halifax“ –
Garantieanträge – als Händler****2.1.5 Schadteil und angehängte Dateien**

In Schritt 5 wird das Schadteil eingetragen und die durchgeführte Aktion ausgewählt. Optional besteht die Möglichkeit Dateien, wie z.B. Fotos, hochzuladen.

1 2 3 4 5 6 7

Schadteil und angehängte Dateien

Antragsnummer: 12

Ausgefallenes Teil

Wiegestab

Durchgeführte Aktion

Eingestellt

Fotos helfen ihren Antrag besser zu verstehen und können die Bearbeitungsdauer ihrer Anträge verkürzen.

File

Anhang

Neuen Anhang hochladen

Dokumentation	<u>Ausgabe/Ergänzung</u>	<u>Seite</u>
BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler	1.0	7/15
	<u>Bearbeiter</u>	<u>Datum</u>
	Bernd Els	27.04.2020

2.1.6 Teile und Aufwand

In Schritt 6 erfolgt eine Auflistung der verwendeten Teile und Aufwände. Die Eingabe erfolgt in 3 separaten Reitern.

2.1.6.1 Original BvL-Parts

Im ersten Reiter können die benötigten Original BvL-Parts aufgelistet werden. Die Teile können aus den Lieferscheinen einzeln oder alle gleichzeitig über die entsprechenden Buttons hinzugefügt werden.

1 2 3 4 5 6 7

Teile und Aufwand

Antragsnummer: 12

ORIGINAL BVL-PARTS TEILE VON DRITTELN STUNDEN & KILOMETER

Packliste/Lieferschein

Teile Nr.

Datum

Preis brutto

Rabatt %

Preis netto

Anzahl geliefert

Anzahl bisher reklamierte Teile

Benötigte Anzahl

Seriennummer

Teil zum Antrag hinzufügen

oder

Alle Teile dieser Packliste/ Lieferschein hinzufügen?

Teile im Antrag

Teile Nr.	Lieferschein/ Packliste	Serie	Teile Bez.	Brutto	Rabatt %	Netto	#	Summe
-----------	-------------------------	-------	------------	--------	----------	-------	---	-------

Insgesamt: EUR 0,00



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

8/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

2.1.6.2 Teile von Dritten

Im zweiten Reiter können die benötigten Teile von Dritten hinterlegt werden. Es ist für jede Position ein Kostennachweis anzuhängen.

1 2 3 4 5 6 7

Teile und Aufwand

Antragsnummer: 12

ORIGINAL BVL-PARTS TEILE VON DRITTEN STUNDEN & KILOMETER

Teile Nr.

Teile Bez.

Anzahl

Preis pro Stück

Seriennummer

Teil zum Antrag hinzufügen

Claim parts

Teile Nr.	Serial	Teile Bez.	Netto	Anzahl	Summe	Nachweis

Insgesamt: EUR 0,00

**BvL-Serviceportal „Halifax“ –
Garantieanträge – als Händler****2.1.6.3 Stunden & Kilometer**

Im dritten Reiter können die Kosten für Arbeitsstunden und gefahrene Kilometer hinterlegt werden.

1 2 3 4 5 6 7

Teile und Aufwand

Antragsnummer: 12

ORIGINAL BVL-PARTS TEILE VON DRITTEN STUNDEN & KILOMETER

Arbeitszeit 0,0 X EUR 45,00 = EUR 0,00

Kommentar

Gefahrene Kilometer

0,0 X EUR 1,00 = EUR 0,00

Kommentar

Reisezeit

0,0 X EUR 45,00 = EUR 0,00

Kommentar

Insgesamt: EUR 0,00

	Dokumentation	<u>Ausgabe/Ergänzung</u>	<u>Seite</u>
		1.0	10/15
	BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler	<u>Bearbeiter</u>	<u>Datum</u>
		Bernd Els	27.04.2020

2.1.6 Teile und Aufwand

Im letzten Schritt wird eine Zusammenfassung des Antrags angezeigt. Wenn alle Einträge korrekt sind, dann kann mit einem Klick auf „Übertragung des Antrags“ die Übermittlung erfolgen.

1 2 3 4 5 6 7

Zusammenfassung Antrag

 HALIFAX

Antragsnummer: 12
Händlernummer: 10000
Händlername: AGRAVIS Technik BvL GmbH
Seriennummer: 34101040010
Kunden Name: BvL Test
Antragsart: Gewährleistungsanfrage
Ende Gewährleistungszeitraum: 13.04.2021
Ansprechpartner: Bernd Els
E-mail: bernd.els@bvl-group.de
Telefon: +49 (0) 5903-951-0
Antragsnummer Händler: 4711
Betriebsstunden bis zum Defekt: 150
Schadensdatum: 06.04.2020
PIP Nummer:
Problem/Beschwerde: xxx
Ursache: ?
Maßnahme: ?
Anhänge:

Page: 1 of 2 - + Automatic Previous step Übertragung des Antrags

Nach der Übermittlung kann die Antragsübersicht als PDF-Dokument erstellt und gedruckt werden.



Dokumentation	<u>Ausgabe/Ergänzung</u> 1.0	Seite 11/15
BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler	<u>Bearbeiter</u> Bernd Els	<u>Datum</u> 27.04.2020

2.2 Antragsübersicht

Die Antragsübersicht zeigt alle Anträge des angemeldeten Händlers. Die Anträge können unterschiedliche Status haben:

- **Offen**
Ein noch nicht übertragener Antrag. Durch einen Klick auf den Antrag kann die Bearbeitung wieder aufgenommen werden.
- **Übertragen**
Nach Klick auf einen bereits übertragenen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt und es kann der Ausdruck erfolgen.
- **In Prüfung**
Nach Klick auf einen „in Prüfung“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen oder eine Nachricht an den BvL-Service übersandt werden.
- **In Prüfung(Wartet auf Teile)**
Der BvL-Service kann Anträge in diesen Status versetzen. Nach Klick auf einen „in Prüfung(Wartet auf Teile)“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen, eine Nachricht an den BvL-Service übersandt oder das Rücksendeformular ausgedruckt werden.
- **In Prüfung(Wartet auf Fotos)**
Der BvL-Service kann Anträge in diesen Status versetzen. Nach Klick auf einen „in Prüfung(Wartet auf Fotos)“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen, eine Nachricht an den BvL-Service übersandt oder Fotos angehängt werden.
- **In Prüfung(Wartet auf interne Genehmigung)**
Der BvL-Service kann Anträge in diesen Status versetzen, z.B. wenn zurückgesendete Teile noch überprüft werden müssen. Nach Klick auf einen „in Prüfung(Wartet auf interne Prüfung)“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen oder eine Nachricht an den BvL-Service übersandt werden.
- **Geschlossen (Genehmigt)**
Der BvL-Service hat den Antrag abschließend beurteilt und ihn genehmigt. Nach Klick auf einen „Geschlossen (Genehmigt)“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen oder eine Nachricht an den BvL-Service übersandt werden.
- **Geschlossen (Abgelehnt)**
Der BvL-Service hat den Antrag abschließend beurteilt und ihn abgelehnt. Nach Klick auf einen „Geschlossen (Genehmigt)“ befindlichen Antrag wird die Antragsübersicht angezeigt. Es kann der Ausdruck erfolgen oder eine Nachricht an den BvL-Service übersandt werden.



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

12/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

2.3 Maschinen

Es wird eine Liste der Maschinen angezeigt, die dem Händler zugeordnet sind.

Wählen Sie eine Maschine aus				
Suche				
Seriennummer	Beschreibung	Maschinen Typ	Händler	Kunde
15008238	GREIFSCHAUFEL 2200	GS 2200	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	
16110305	GREIFSCHAUFEL 1800	GS 1800	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	
16705115	Greifschaufel Prof 2250 S Kpl	GS 2250 prof S	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	
201110541	B-Max 1200 kpl. BvL Einsteigergerät	Bedding 1700	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	
214055138	Vertikaler Futtermischwagen V-Mix 15 25 plus	V-Mix 15 25 plus	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	
21701969301	Vertikaler Futtermischwagen V-Mix 20 25 plus	V-Mix 20 25 plus	AGRAVIS Technik BvL GmbH (10000)	

Durch den Klick auf eine Maschine wird eine Detailübersicht mit Informationen zu dieser Maschine geöffnet.

Maschine

Seriennummer:

15008238

Beschreibung:

GREIFSCHAUFEL 2200

Beschreibung 2

V-LOAD Shovel

Maschinentyp:

GS 2200

Kunde:

Maschinengröße

GS 1800 - 2400

Übergabedatum:

Geliefert am:

20.01.2015

Machine info

Adresse:

Telefon:

Stadt:

Mobilnummer:

Postleitzahl:

E-mail:

Land:

Kontakt:



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

13/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

2.4 Kunden

Es wird eine Liste der Kunden angezeigt, die dem Händler zugeordnet sind.

Wählen Sie einen Kunden aus

Suche

Albert Wobbe



Das „Hinzufügen“ eines neuen oder das Ändern eines bestehenden Kunden öffnet ein Kunden-Detailansicht. Unterhalb der Kundennummer und des –namens werden die Details in 3 Reitern angezeigt. Die Reiter beinhalten Adress-, Kontakt- und Maschineninformationen.

Kunde

Kunden Nummer

123

Name

BvL Test

ADRESSE KONTAKT MASCHINEN

Adresse

Test

Postleitzahl:

12345

Stadt

Test

Land

Germany

Kundenart

Landwirt

Kunde

Kunden Nummer

123

Name

BvL Test

ADRESSE KONTAKT MASCHINEN

Telefon:

Mobilnummer:

E-mail:

Ansprechpartner:

Kunde

Kunden Nummer

123

Name

BvL Test

ADRESSE KONTAKT MASCHINEN

Seriennummer

Beschreibung

Geliefert am:

Übergeben am:

34101040010

Vertikaler Futtermischwagen V-Mix 13 2S plus

19.06.2013

13.04.2020



Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

14/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

3 Einstellungen

3.1 Händlerinformationen

Die initialen Einträge in der Händlerinformation sind durch den BvL-Service erstellt worden. Sie können durch den Händler geändert werden, indem auf den Button „Ändern der Daten“ geklickt wird. Die Daten werden nicht direkt im System geändert. Stattdessen wird ein Änderungsantrag an den BvL-Service gesendet. Der BvL-Service nimmt dann die endgültigen Änderungen vor.

Händlerdaten

Name:

AGRAVIS Technik BvL GmbH

Name2:

Fehler Kontaktperson

Adresse:

Kopenhagen Str. 1

Adresse2:

Stadt:

Meppen

Postleitzahl:

49716

Germany



Telefon:

+49 (0) 5935-9393100

E-mail:

IMA-1108-PDF-BvL@agravis.de

Euro

German



Händlerdaten ändern

Name:

AGRAVIS Technik BvL GmbH

Name2:

Default contact person

xxx

Adresse:

Kopenhagen Str. 1

Adresse2:

Stadt:

Meppen

Postleitzahl:

49716

Land:

Germany



Telefon:

+49 (0) 5935-9393100

E-mail:

IMA-1108-PDF-BvL@agravis.de

Währung:

Euro

Sprache:

German





Dokumentation

Ausgabe/Ergänzung

1.0

Seite

15/15

BvL-Serviceportal „Halifax“ – Garantieanträge – als Händler

Bearbeiter

Bernd Els

Datum

27.04.2020

3.2 Nutzer

Es wird eine Liste der Nutzer des angemeldeten Händlers angezeigt. Alle Nutzer des Händlers können Anträge, Maschinen und Kunden des Händlers bearbeiten

Wählen Sie einen Nutzer aus

Suche		Q	Aktive anzeigen
10000	AGRAVIS Technik BvL GmbH	Dealer	<input checked="" type="checkbox"/>
bvl_dealer_10000	BvL Test-User Dealer 10000	Dealer	<input checked="" type="checkbox"/>

Neu anlegen oder ändern von Nutzerdaten kann jeweils in einer Detailsicht vorgenommen werden.

Nutzer

Login:

bvl_dealer_10000

Vollständiger Name:

BvL Test-User Dealer 10000

E-mail:

xxx@bvl-group.de

Dealer

Sprache:

German

Händler:

10000

Aktiv:



Email notification

Anträge



4 Hilfe

Unter „Hilfe“ können Dokumente mit Beschreibungen der möglichen Funktionen geöffnet/heruntergeladen werden.