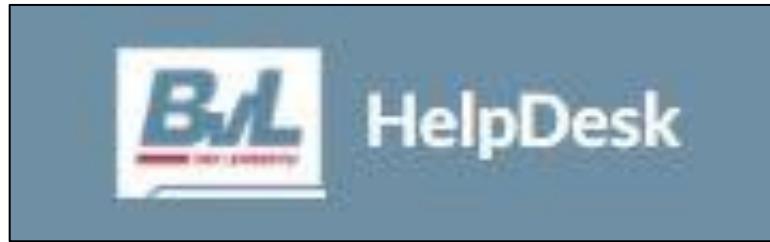


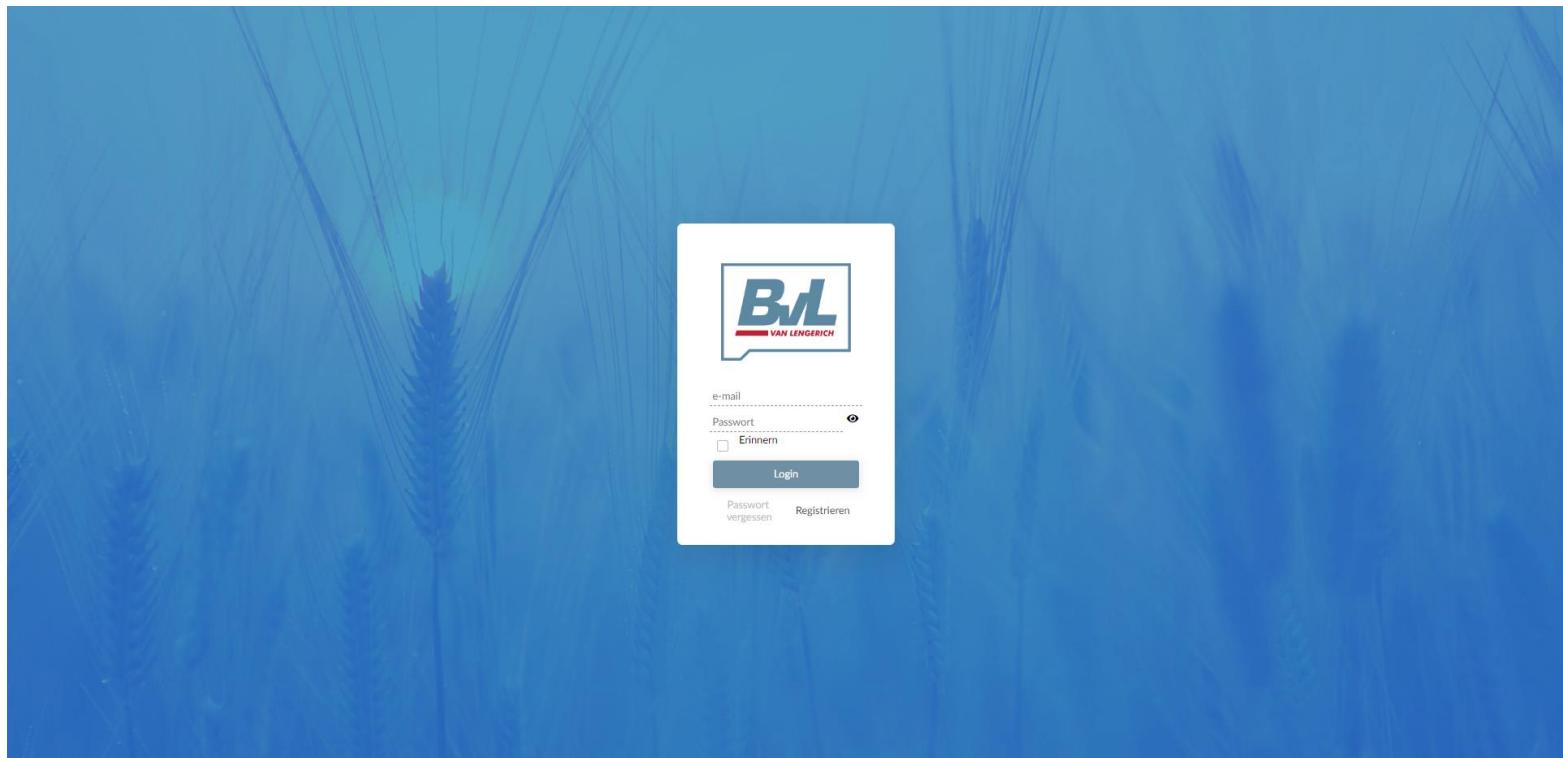
Registrierung BvL HelpDesk



- Ticketsystem
 - allgemeine Anfragen
 - Monteuranforderungen
 - technische Anfragen
 - Dairy Feeder
 - etc.
- Garantieportal
 - Garantieanträge
 - Kulanzanträge

1. Website öffnen

- Gehen Sie auf die Seite des neuen BvL Help Desk:
<https://atec-service.bvl-group.de/>



2.1 Login (wenn bereits im Garantieportal registriert)

- Anmelden mit E-Mail Adresse und Passwort aus dem Garantieportal



2.2 Login

(wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

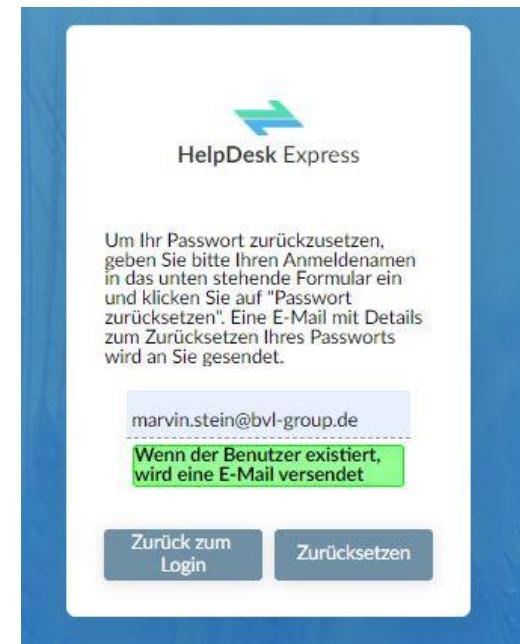
1. Passwort vergessen



2. E-Mail Adresse
eingeben und
zurücksetzen



3. E-Mail wird angefordert



2.2 Login

(wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

- **Option 1:** Benutzer existiert (Sie erhalten eine E-Mail)
 1. E-Mail öffnen und auf den Link klicken
 2. Passwort festlegen



Passwort zurücksetzen

Guten Tag Marvin Stein ,

Sie erhalten diese E-Mail, weil ein Passwort-Reset für BVL atec-service angefordert wurde oder Ihr Konto zum ersten Mal Zugang zum System erhalten hat. Mit der folgenden Schaltfläche können Sie das Kennwort für marvin.stein@bvl-group.de (erneut) festlegen.

Passwort festlegen



2.2 Login

(wenn noch nicht im Garantieportal registriert)

- **Option 2:** Benutzer existiert nicht (Sie erhalten keine E-Mail)
 1. Zurück zur Login-Seite und Registrieren
 2. Formular ausfüllen und Account erstellen



The screenshot shows the BvL login page. It features the BvL logo at the top. Below it are fields for 'e-mail' and 'Passwort', with a 'Passwort vergessen' link. A 'Login' button is at the bottom. To its right, a 'Registrieren' button is circled in red.



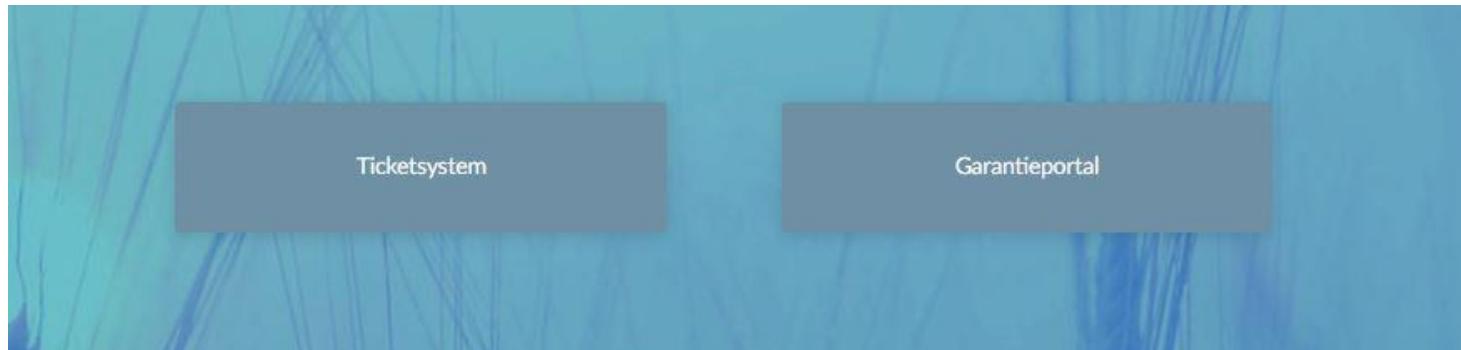
The screenshot shows a registration form titled 'HelpDesk Express'. It includes fields for 'Unternehmen', 'URL', 'Telefon', 'Adresse', 'Adresse 2', 'Postleitzahl', 'Stadt', 'Staat', 'Land', 'E-Mail', 'Vorname', 'Nachname', and 'Mobil'. At the bottom, there is a note about the 'privacy policy' and a checkbox for 'Mit dem Anklicken von "Konto erstellen" erkläre ich mich mit der Erfassung und Verwendung der angegebenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung einverstanden'. A 'Zurück' link and an 'Account erstellen' button are at the bottom, with the latter circled in red.

3. Account wird vom BvL Service freigegeben
Sie erhalten anschließend einen Link zum Festlegen des Passworts

3. Aufbau Help Desk



- Wählen Sie entweder das Ticketsystem oder das Garantieportal aus
 - Sie landen anschließend auf der Startseite des jeweiligen Portals



Sie haben Fragen?

- E-Mail:
service@bvl-group.de
- Telefon:
+49 (0) 5903 951-566