

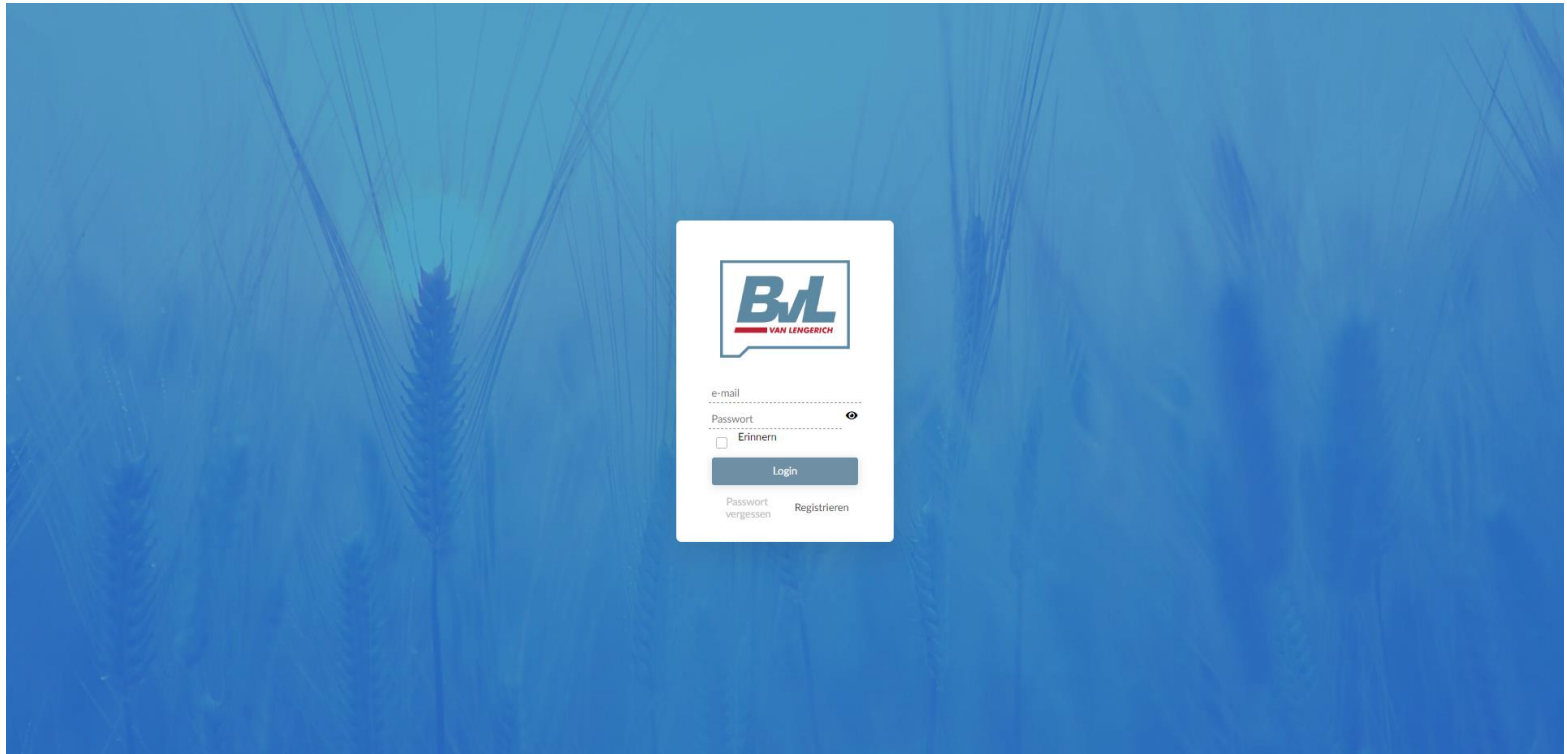
Registration BvL HelpDesk



- ticket system
 - general enquiries
 - fitter request
 - technical enquiries
 - Dairy Feeder
 - etc.
- warranty portal
 - warranty claims
 - goodwill claims

1. Open website

- Go to the new BvL Help Desk page:
<https://atec-service.bvl-group.de/>



2.1 Login (if already registered in the warranty portal)

- Login with e-mail address and password from the warranty portal



The screenshot shows the login interface for the BVL Van Lengerich warranty portal. It features the company logo at the top, followed by input fields for an email address (pre-filled with 'marvin.stein@bvl-group.de') and a password (masked with dots). A checkbox labeled 'Erinnern' is present below the password field. A large 'Login' button is centered below the inputs. At the bottom, there are links for 'Passwort vergessen' and 'Registrieren'.

2.2 Login

(if not yet registered in the warranty portal)

1. Forgot password
2. Enter email address and reset
3. E-mail is requested



e-mail

Passwort 

☐ Erinnern

Login

Passwort vergessen Registrieren



HelpDesk Express

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihren Anmeldenamen in das unten stehende Formular ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Eine E-Mail mit Details zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an Sie gesendet.

marvin.stein@bvl-group.de

Zurück zum Login Zurücksetzen



HelpDesk Express

Um Ihr Passwort zurückzusetzen, geben Sie bitte Ihren Anmeldenamen in das unten stehende Formular ein und klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen". Eine E-Mail mit Details zum Zurücksetzen Ihres Passworts wird an Sie gesendet.

marvin.stein@bvl-group.de

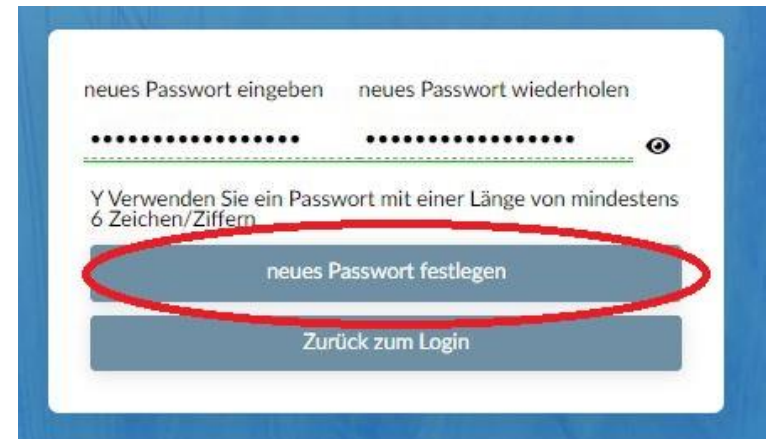
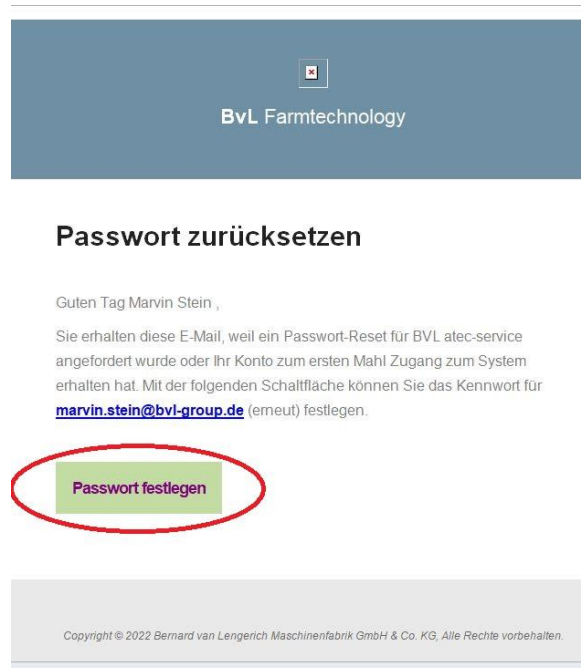
Wenn der Benutzer existiert, wird eine E-Mail versendet

Zurück zum Login Zurücksetzen

2.2 Login

(if not yet registered in the warranty portal)

- **Option 1:** user exists (you will receive an e-mail)
1. Open the e-mail and click on the link
 2. Set a password



2.2 Login

(if not yet registered in the warranty portal)

- **Option 2:** user does not exist (you will not receive an e-mail)
1. Go back to the login page and register
 2. Fill in form and create account



The image shows a login and registration page for BvL VAN LEMBERG. At the top is the BvL logo. Below it are input fields for 'e-mail' and 'Passwort' (password). There is a checkbox labeled 'Erinnern' (Remember) and a 'Login' button. At the bottom, there is a link 'Passwort vergessen' (Forgot password) and a 'Registrieren' (Register) button, which is circled in red.



The image shows a registration form titled 'HelpDesk Express'. It contains several input fields: 'Unternehmen:' (Company), 'URL:', 'Telefon:', 'Adresse:', 'Adresse 2:', 'Postleitzahl:', 'Stadt:', 'Staat:', 'Land:', 'E-Mail:', 'Vorname:', 'Nachname:', and 'Mobil:'. Below these fields is a checkbox with the text 'Mit dem Anklicken von "Konto erstellen" erkläre ich mich mit der Erfassung und Verwendung der angegebenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung einverstanden.' (By clicking 'Create account', I declare that I agree with the collection and use of the provided data in accordance with the privacy policy). At the bottom right, there is a 'Zurück' (Back) link and an 'Account erstellen' (Create account) button, which is circled in red.

3. Account will be released by BvL Service
You will then receive a link to generate a password

3. HelpDesk structure

- Select either the ticket system or the warranty portal
 - You will then land on the start page of the respective portal



Do you have any questions?

- e-mail:
service@bvl-group.de
- phone:
+49 (0) 5903 951-566